

À partir de la session 2025	EXAMEN : Baccalauréat technologique STHR
	Consignes pour l'élaboration d'un sujet d'économie-gestion hôtelière (EGH)

Série Sciences et Technologies de l'hôtellerie et de la restauration (STHR)

Épreuve d'économie et gestion hôtelière

Guide pour l'élaboration d'un sujet et d'un corrigé

I - Définition réglementaire de l'épreuve

La note de service MENE2323020N du 26-9-2023 définit l'épreuve d'économie et gestion hôtelière (EGH) du baccalauréat technologique STHR.

1.1 - Épreuve écrite d'économie-gestion hôtelière

- Durée : 4 H
- Coefficient : 16

a. Objectifs

L'épreuve écrite d'EGH porte sur le programme de la classe de première et terminale défini dans l'arrêté du 15 février 2016 paru au BOEN n°11 du 17 mars 2016 et vise à évaluer la capacité du candidat à :

- analyser le fonctionnement d'une entreprise hôtelière ;
- produire, utiliser, interpréter et contrôler une information ;
- mettre en œuvre des méthodes, techniques et outils appropriés ;
- montrer l'intérêt et les limites des méthodes, techniques et outils employés ; - rédiger une réponse synthétique, cohérente et argumentée.

b. Structure

Le sujet est librement inspiré d'une entreprise réelle. À partir de ses connaissances, de la documentation fournie et après avoir analysé le contexte et les contraintes définis dans le sujet, le candidat doit proposer des solutions adaptées aux problèmes posés.

c. Notation

Cette épreuve est notée sur 20 points.

L'examinateur est un professeur ayant en charge l'enseignement d'économie-gestion hôtelière.

1.2 - Épreuve orale de contrôle

Durée : 20 minutes

Temps de préparation : 40 minutes

Le sujet remis au candidat au début du temps de préparation se compose d'un ou plusieurs documents et d'une série de questions. Le candidat dispose de 10 minutes pour présenter les réponses aux questions posées dans le sujet. À l'issue de cette présentation et durant le temps restant, l'examinateur demande au candidat d'explicitier, d'approfondir ou de justifier ses réponses.

Le programme de l'épreuve orale de contrôle porte sur les classes de première et terminale de la série STHR défini par arrêté du 15-2-2016 publié au BO n° 11 du 17 mars 2016 ce qui signifie que les questions retirées du programme de l'épreuve écrite font partie du programme de l'épreuve orale de contrôle.

II - Commentaires et précisions à destination des concepteurs de sujets

La demande qui vous a été adressée porte sur un sujet écrit d'EGH et une proposition de correction ou sur un sujet d'oral pour l'épreuve de contrôle.

Académie pilote : Nancy-Metz	Guide d'élaboration d'un sujet d'EGH pour le baccalauréat STHR	1 / 5
---------------------------------	--	-------

À partir de la session 2025	EXAMEN : Baccalauréat technologique STHR
	Consignes pour l'élaboration d'un sujet d'économie-gestion hôtelière (EGH)

2.1 - Première étape : Le choix du contexte

Le contexte est obligatoirement un contexte d'hôtellerie restauration. Il permet de donner un ancrage réel ou vraisemblable au sujet d'EGH. Il doit servir tout au long du sujet.

2.2 - Consignes pour l'écriture du contexte

Il s'agit d'un contexte vraisemblable ou d'un contexte réel simplifié afin de ne pas noyer le candidat par une masse d'informations. S'il faut donner des informations supplémentaires sur le contexte pour traiter un dossier, il suffit de créer une annexe.

- La présentation du contexte doit être limitée et figure uniquement en page 3 du sujet.
- La page 1 est la page de garde.
- La page 2 contient le sommaire (respecter le modèle donné).

En fin d'exposé du contexte, il est impératif d'exposer les raisons qui amènent le candidat à traiter le cas proposé. Exemple sujet de la session 2019, cas Belle Donne : « *Les époux Bourtier aimeraient redynamiser l'activité de Belle Donne ...*

Cette rénovation nécessite de mener une réflexion importante sur la rentabilité et le financement du projet. Il faudra par ailleurs sensibiliser à la fois les clients et l'ensemble du personnel à ce nouvel engagement éco-responsable. »

2.3 - Les dossiers

L'ensemble du travail demandé doit couvrir assez largement le programme de première et de terminale. On a 6 thèmes sur les deux années de la formation :

EGH – Classe de première

Thème 1 - L'offre de services en HR

Thème 2 - L'organisation des relations courantes de l'entreprise avec ses parties prenantes

Thème 3 - Le Système d'information, une nécessité pour gérer les relations avec les parties prenantes

EGH – Classe de terminale

Thème 1 - Performance et entreprise hôtelière

Thème 2 - La performance économique de l'entreprise hôtelière

Thème 3 - La performance sociale et environnementale

Un bon sujet doit couvrir au moins deux thèmes du programme. Idéalement, un thème de première et un ou deux thèmes de terminale. On se limitera à 3 ou 4 dossiers maximum, chacun pouvant être subdivisé en sous-dossiers (au maximum 2). Toutes les questions seront numérotées.

2.4 - Les annexes

Elles doivent apporter des informations, données, démarches ou autres. Il faut limiter le nombre d'annexes : le candidat ne dispose que de 4 heures pour réaliser son épreuve, c'est-à-dire prendre connaissance du contexte, du travail à faire afin de pouvoir traiter les dossiers proposés.

a. À propos des annexes à rendre avec la copie : il faut impérativement en limiter le nombre et si possible s'en dispenser sauf dans les cas où le tracé du document est trop compliqué pour être reproduit par le candidat.

Toutes les annexes seront numérotées en suivant la chronologie d'apparition dans le travail demandé au candidat.

b. Qualité des annexes : elles doivent être nettes, bien contrastées et en noir et blanc sauf exception. Les sources devront être citées de façon systématique selon le format préconisé en **annexe 2**.

Académie pilote : Nancy-Metz	Guide d'élaboration d'un sujet d'EGH pour le baccalauréat STHR	2 / 5
---------------------------------	--	-------

À partir de la session 2025	EXAMEN : Baccalauréat technologique STHR
	Consignes pour l'élaboration d'un sujet d'économie-gestion hôtelière (EGH)

2.5 - Les questions et le travail demandé au candidat

Il faut veiller à une répartition équitable entre les questions de connaissances (y compris nécessitant un calcul) et celles d'analyse et de synthèse. Pour mener une analyse ou une synthèse à partir d'un ou plusieurs documents, il doit y avoir mobilisation de connaissances (éviter les recopies de documents). Certaines questions peuvent nécessiter un développement. Il faut en tenir compte dans le barème et le nombre de points attribué à la question.

Les questions seront formulées à l'aide des verbes d'action proposés par le glossaire en annexe 1, sous la forme infinitive. Elles seront présentées selon la trame proposée, en police Arial 12.

III – La correction

Il est impératif qu'elle soit fournie en même temps que le sujet.

Elle devra proposer une proposition de ventilation du barème (Sur le sujet, seule la ventilation des 100 points entre les dossiers est indiquée).

On utilisera également une police de type Arial, de taille 12.

L'ensemble des documents d'aide à la rédaction d'un sujet est stocké sur le site à l'adresse :

<https://ecogest-nancy-metz.org/elements-a-destination-des-concepteurs-de-sujets>

A l'attention des auteurs,

La proposition de sujet livrée va être soigneusement étudiée par une des commissions nationales en charge des sujets du bac STHR. La proposition de sujet pourra être retravaillée en commission de choix de sujets et sera testée.

Afin de faciliter le travail de chaque commission, il convient d'adresser l'intégralité de la recherche documentaire sélectionnée et de la joindre à la proposition de sujet. En effet, il peut être nécessaire d'actualiser un document ou une annexe lors des travaux des commissions.

Chaque concepteur est tenu à une totale confidentialité, dans la phase de conception d'un sujet comme dans celle des travaux des commissions.

La proposition de sujet ne doit pas être utilisée avec des élèves, sauf en cas de retour du sujet par la commission nationale.

D'avance merci de votre précieuse collaboration.

*Pour les commissions nationales de choix et de tests des sujets du baccalauréat STHR,
Pierre VILLEMAI, IA-IPR,
Pierre.Villemain@ac-nancy-metz.fr*

Académie pilote : Nancy-Metz	Guide d'élaboration d'un sujet d'EGH pour le baccalauréat STHR	3 / 5
---------------------------------	--	-------

À partir de la session 2025	EXAMEN : Baccalauréat technologique STHR
	Consignes pour l'élaboration d'un sujet d'économie-gestion hôtelière (EGH)

Annexe 1 - Glossaire des verbes d'action

Conçu dans une optique d'harmonisation des pratiques, ce glossaire représente seulement une base de travail pédagogique pour l'enseignant. Il rassemble les verbes utilisés couramment dans les activités pédagogiques. Il participe à la construction d'un corpus de références scientifiques et technologiques et doit favoriser l'appropriation par les élèves d'une culture scientifique et technologique. Ce glossaire n'est pas limitatif.

- **Analyser** : décomposer une situation, un document en ses différents éléments, établir les liens entre eux et faire émerger un sens : cause, conséquence, évolution (progression, régression, stabilisation...). Une analyse au sens étymologique du terme nécessite de décortiquer un problème puis de construire le savoir. Une analyse nécessite une part de compréhension faite après observation, description ou constatation pour en arriver à une déduction ou interprétation.
- **Argumenter** : défendre ou réfuter une proposition, un avis, une opinion par un raisonnement basé sur des faits, des chiffres, des idées...
- **Calculer** : évaluer, chiffrer ou réaliser une opération de calcul.
- **Caractériser** : indiquer avec précision les éléments importants permettant d'identifier et de différencier un phénomène, une structure, un organisme ...
- **Citer, Nommer, Indiquer, Désigner** : donner une réponse concise (chiffres, termes, mots-clés, expressions, exemples ...).
- **Commenter** : faire des remarques, des observations pour compléter une explication, à partir d'informations autres que celles immédiatement fournies. Un commentaire s'appuie toujours sur l'analyse.
- **Comparer** : présenter en parallèle l'analyse (points communs et différents) de plusieurs éléments et les conclusions tirées ; tout domaine de comparaison peut être considéré (étymologique, fonctionnel...).
- **Conclure** : rassembler en un tout cohérent et concis les éléments dégagés au cours du travail développé.
- **Décrire** : restituer une observation détaillée sans explication.
- **Déduire** : conclure rigoureusement suite à un raisonnement.
- **Définir** : donner en une formule précise l'ensemble des caractères qui donnent le sens d'un mot, d'une expression, d'un concept...
- **Énumérer** : énoncer une à une les parties d'un tout (notion d'exhaustivité).
- **Expliquer** : faire comprendre en développant toutes les étapes et les liens d'un raisonnement.
- **Exposer, Présenter** : décrire de manière structurée un ensemble de faits, d'idées, avec explications.
- **Évaluer** : mesurer l'écart entre une réalisation et un objectif.
- **Identifier** : retrouver pour un élément particulier les données qui le caractérisent.
- **Interpréter** : dégager une signification ou donner du sens à un élément. Sélectionner des données ou des résultats d'expérience et les élargir pour que l'ensemble prenne sens.
- **Justifier** : fonder, valider une réponse sur des éléments objectifs.
- **Préciser** : rendre explicite, clarifier une information, une action (un phénomène, un processus, une idée...), voire détailler, compléter.
- **Recenser** : inventorier, dénombrer.
- **Repérer** : retrouver des informations dans un ensemble par rapport à un ou des critères fixés au préalable.
- **Schématiser** : représenter au moyen d'une figure simplifiée ou présenter des informations, un processus ... en les réduisant à leurs traits essentiels.
- **Synthétiser** : rassembler, regrouper et organiser des informations, des idées, des arguments, provenant de l'exploitation de différentes ressources et les recomposer en un tout cohérent pour répondre à un objectif fixé au préalable.

Académie pilote : Nancy-Metz	Guide d'élaboration d'un sujet d'EGH pour le baccalauréat STHR	4 / 5
---------------------------------	--	-------

À partir de la session 2025	EXAMEN : Baccalauréat technologique STHR
	Consignes pour l'élaboration d'un sujet d'économie-gestion hôtelière (EGH)

Annexe 2 - Informations et conseils relatifs aux documents

On proposera dans la mesure du possible des documents primaires, c'est-à-dire d'origine, préférables à leurs commentaires et analyse.

- Les documents fournis seront sélectionnés en tenant compte de leur volume et de leur qualité, des croisements possibles et des possibilités d'opérations intellectuelles et cognitives offertes. Leur sélection s'appuiera sur les critères liés à :
 - la qualité intrinsèque des informations : rigueur, fiabilité, pertinence, actualité, respect des normes ou conventions (unités légales ...), qualité et précision de l'origine des données et date (un document non référencé ne pouvant être retenu)
 - la capacité à offrir un ou plusieurs croisements avec les ressources internes du candidat ou des ressources externes fournis.
 - la qualité à la reproduction : netteté, taille des caractères, contraste des reproductions
- Les documents originaux, de première main ou documents primaires, accompagnant les propositions seront particulièrement appréciés.

Quant à la forme :

- Veillerez à obtenir les autorisations nécessaires pour l'utilisation de certains documents ou données émanant de structures ou, pour les documents en ligne, à vous assurer de la possibilité de reproduire des extraits dans le cadre d'un sujet d'examen.
- Nous attirons votre attention sur l'exigence de qualité concernant les documents (images, illustrations, courbes, graphiques...). Les documents images scannés devront présenter une haute résolution, soit un minimum de 300 dpi. Les formats de sortie à utiliser doivent permettre leur transfert dans un éventuel logiciel de traitement d'image sans perte de qualité. Aussi, nous vous demandons d'effectuer les sauvegardes avec les formats de sortie suivants : .jpeg haute définition, .tif ou .psd. Les formats .gif ou .jpeg sont à proscrire.
- Les documents textes devront être en format traitement de texte. S'ils ont été numérisés, la transformation par opération de reconnaissance de caractères (OCR) est fortement souhaitée.

Exemples de références documentaires :

ABRIC Jean-Claude. *Méthodes d'étude des représentations sociales*. Ramonville : Erès, 2007, 2^e éd, 295 p.

LHOURS Gaëlle. *Glossaire éducation pour la santé, promotion de la santé et santé publique à destination de l'Agence régionale de santé Provence-Alpes-Côte d'Azur*. Marseille : CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2010/02, 33 p. Disponible sur : <http://www.cres-paca.org/>, (consulté le 10 décembre 2021).

ARRIGHI Jean, COMELY Vanessa, PITOT Sandrine, et al. *Harmoniser les études en nutrition : un guide de bonnes pratiques pour les études régionales et locales*. Paris : Fnors ; Ministère de la santé et des sports, 2009, 79 p. Disponible sur : <http://www.fnors.org/>, (consulté le 12 décembre 2021).

Portail Epidémiologie France [site internet]. Paris : Inserm. <https://epidemiologie-france.aviesan.fr>

=====

Académie pilote : Nancy-Metz	Guide d'élaboration d'un sujet d'EGH pour le baccalauréat STHR	5 / 5
---------------------------------	--	-------